



# Programme Facilitateur Lean (type Green Belt) version WEB - 48 heures

## Objectif

Ce programme de formation aide au développement de facilitateur Green Belt comme élément essentiel pour les organisations visant l'excellence opérationnelle en enseignant l'approche Lean, la culture et la philosophie avec l'approche scientifique DMAIC en gestion de projets de type Six-Sigma.

# Notre approche de formation WEB est orientée sur l'action. L'apprenant doit s'y préparer



## Pré-requis

- Chaque étudiant doit avoir un projet d'étude approuvé (mandat écrit) et sera révisé par ACPE
- Lectures préparatoires obligatoires avant chaque session de formation
- Avoir un ordinateur & une bonne connaissance MsExcel
- Système communication (Teams)

## Pré-lecture

- Histoire Lean Six Sigma
- Intro aux statistiques de base et à la variation
- Algèbre et statistiques de base
- Livre: Le Lean en 2 secondes

## Nos Experts

ACPE inc a une équipe de formateurs et experts internationaux appuyant tous types d'entreprises et d'organisations à améliorer leurs performances directement avec leurs employés.

Les formateurs sont certifiés Black Belt ou Master Black Belt avec plus de 20 années d'expérience chacun. N'hésitez pas à voir notre page web pour en savoir plus sur notre équipe d'expert:

<https://www.acpeinc.ca/notre-equipe.php>

## Matériel fourni

- Modules (pdf)



- + Livre français (pdf)



## Coaching

- 2 heures de coaching inclus (en ligne via Teams ou équiv.)
- Option: d'autres heures de coachings sont possibles et seront facturées au client

**BONUS OFFERT Vidéos  
BLEAN (valeur de 789\$/6 mois)**

**B**

BLEAN



## Structure

3 sessions de 2 jours et demi (via Teams) : 2 x 6 heures + 1 x 4 heures par session

- Session 1 : du 15 au 17 sept. 2021
- Session 2 : du 13 au 15 oct. 2021
- Session 3 : du 17 au 19 nov. 2021

- Prélecture des modules avant chaque séance
- 1 examen
- Lectures personnelles

## Certification

À la fin de cette formation, vous aurez acquis un grand nombre de connaissances. Le programme de certification d'ACPE vise la création de la valeur par l'exécution de projet dans votre organisation. Une grille de certification vous sera transmise lors de la formation et vous aurez à compléter les exigences pour obtenir votre certification Green Belt

### Non couvert dans cette formation

Les éléments suivants ont été jugés trop complexes pour les Green Belt (ANOVA, DOE, MSA, Gage R&R, DfSS, QFD). Par contre, selon les besoins du client, ses modules peuvent être couverts séparément.

## Module 1

- Accueil et Attentes
  - Règles de base
- Introduction Lean 6-sigma
- Les non négociables du Lean
- Introduction Phase Définir & Mandat de projet
- Processus Revues de jalon
  - Présentation projet
- Voix du Client & FIPEC
  - Lancement d'équipe
  - Teachback & Devoir

## Module 2

- Principes directeurs + Do's & Don'ts
  - Les Styles de contribution
  - Introduction à la Phase Mesure
    - Présentation projet
- Introduction aux techniques de base en facilitation
  - Revue des Statistiques de base
    - Collecte de données
    - Carte de Contrôle
  - Teachback & Devoir

## Module 3

- 5S
  - Présentation des Teachbacks
  - Retour sur les 8 Gaspillages
- Introduction Aller-voir / Go, Look and See
- Centre d'information Visuelle / Gestion performance au quotidien
  - Présentation projet
  - La valeur de la Vitesse
  - Teachback & Devoir

## Module 4

- Cartographie de la chaine de la valeur
  - Introduction à la Capabilité
    - Revue de jalon Mesurer
  - Présentation des Teachbacks
    - Présentation projet
- Introduction à la Phase Analyser
  - Teachback & Devoir

## Module 5

- Analyse de causes fondamentales (matrice de causes à effets)
  - Identifier, Sélectionner & Prioriser les causes fondamentales (AMDEC)
- Introduction aux Améliorations rapides
  - Présentation projet
  - Teachback & Devoir

## Module 6

- Présentation des teachbacks Kaizen
- Introduction à l'approche mise en course QCO - SMED
  - Présentation projet
  - Teachback & Devoir

## Module 7

- Introduction à la Phase Analyser
- Élimination de la non-valeur ajoutée et simplification
  - Présentation projet
- Amélioration processus (Heijunka, grosseur de lot, système à flux tiré, Kanban)
  - Piloter la solution / Expérimenter
    - Teachback & Devoir

## Module 8

- Évaluation de solutions alternatives (Matrices de Pugh & de Priorité)
- Introduction à la phase Améliorer / Innover
  - Présentation projet
- Introduction à la Phase Contrôler
- Poka-Yoke, anti-erreur, détrompeur
  - Travail Standard SOP
  - Teachback & Devoir

## Module 9

- Fermeture, Transition, Démarrage, Contrôle et Validation
  - Facilitation d'équipe
  - Gestion du changement
- Chapeaux d'Edward de Bono
  - Présentation projet
  - Teachback & Devoir
- État d'esprit et Comportements
- Introduction au Gemba Walk
  - Introduction au Kata

## Module 10

- Teachback présentations
- Revue des apprentissages
  - La Colle du Lean
- Coaching vers l'état futur désiré
- Prochaines étapes & Support à la certification

## EXAMEN

## RÉALISATION DES ACTIVITÉS MENANT A LA CERTIFICATION

# LES EXPERTS FORMATEURS



**Yvan Morissette, ing.**  
Partenaire et Président  
Coach en Amélioration Continue



**Jérôme Ramel**  
Expert Optimisation Processus  
Industriels et Administratifs

# AUTRES INTERVENANTS EXPERTS FORMATEURS



**Richard Tremblay,**  
MBB



**Line Provencher,**  
MBB



**François Ndjomo,**  
MBB



**Ismael Sonou,**  
BB



**Dominic Bouchard,**  
BB



**Miche Hamel,**  
BB



**Jean-Michel Larouche,**  
BB